

Všeobecné obchodní a licenčních podmínky

Licenční smlouva uzavřená mezi společností islékař s. r. o., se sídlem Kojetínská 1220, Kroměříž, 76701, zapsaná v OR u Městského soudu v Brně, oddíl C, vložka 109903, IČ: 07730349 (dále jen „Poskytovatel“), a nabyvatelem licence, tj. fyzickou či právnickou osobou, používající Aplikaci www.islnet.cz (včetně domén třetího a dalšího řádu) společnosti islékař s.r.o. (dále jen „Uživatel“).

Registrací, a dalším využíváním služeb vyjadřuje uživatel svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními a licenčními podmínkami společnosti islékař s.r.o. stanovenými pro používání webové Aplikace islnet.cz. Obchodní podmínky jsou pro uživatele i poskytovatele závazné vstupem a používáním Aplikace a využíváním služeb.

1 Vymezení základních pojmů

- Poskytovatelem je společnost islékař s. r. o., se sídlem Kojetínská 1220, Kroměříž, 76701, zapsaná v OR u Městského soudu v Brně, oddíl C, vložka 109903, IČ: 07730349, (dále jen poskytovatel).
- Registraci Uživatele je možné provádět na registrační stránce, případně je registrace vytvořena na základě odsouhlasené nabídky Poskytovatelem.
- Uživatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovacím emailem a heslem ke svému uživatelskému účtu, která služeb využívá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen Uživatel). Za uživatele je považována i fyzická, nebo právnická osoba která je Uživatelem Aplikace, případně služeb, tedy nabyvatelem poskytovaných služeb. Nebo fyzická osoba, která pracuje pro Uživatele (jako zaměstnanec, partner, výkonný ředitel, osoba spolupracující s Uživatelem na dlouhodobé bázi podle smlouvy o poskytování právních služeb), pro kterou Uživatel zřizuje vlastní Uživatelský účet.
- Licencí je myšleno poskytnutí přístupových údajů Uživateli k vytvořenému účtu v Aplikaci podle specifikací v nabídce, případně při registraci.
- Administrátorem Uživatelského účtu je Poskytovatel, administrátorem se rozumí osoba pověřená Uživatelem pro administraci jeho Uživatelského účtu, Administrace je správa a vedení Uživatelského účtu v případě poruch, pomoci či inovaci.
- Produktem se rozumí aplikace, včetně všech podpůrných programů a služeb objednaných Uživatelem od Poskytovatele.
- Aplikací se rozumí webová nebo mobilní aplikace islnet.cz -informační systém lékařů. Aplikace je webová služba nebo desktop aplikace využívající internet včetně programu pro spuštění webové služby (google chrome) včetně případných podpůrných programů. Pro připojení je nutný internet! Webová aplikace je přístupná i z mobilního zařízení a tabletu. Programem se rozumí google chrome (platí i pro google chrome spuštěný v aplikačním modu) a isl client. Isl client je podpůrný program pro správu certifikátů, nastavení a zálohování.
- Účet – uživatelský účet pro službu identifikovaný unikátním identifikátorem (názvem účtu/agendy). Účet představuje neveřejnou část aplikace.
- Demo přístupem se rozumí zkušební verze Aplikace, která je zpřístupněna Uživateli zdarma a v omezeném rozsahu
- Serverem Poskytovatele na, kterém je provozována Aplikace, se rozumí server a jiné hardwarové vybavení, které je vlastněné, ovládané nebo kontrolované Poskytovatelem. Poskytovatel může využít třetí stranu k zajištění vhodných serverových prostředků nebo kapacity;
- Ceníkem se rozumí dokument nebo webová stránka, které určují ceny Produktů a Služeb, ceníkem je myšleno i konkrétní cenová nabídka určená konkrétnímu zájemci zaslaná emailem, tedy individuální cena potencionálnímu Uživateli.
- Isl client – podpůrný a pomocný program pro správu certifikátů, nastavení a zálohování. Program je poskytován zdarma.

2 Poskytování Produktu a Služby a doba poskytovaných Služeb

- Poskytovatel poskytuje placenou službu Aplikace na internetové adrese uvedené při registraci a jejich subdoménách v souladu s obchodními a licenčními podmínkami.

- Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.

3 Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.
- Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným Aplikacím a službám před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
- Aplikace islnet.cz, je webová mobilní aplikace, která je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.
- Uživatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat Aplikaci jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
- Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.
- Uživatel nesmí nahrávat, odesílat ani jinak ukládat obsah na portálu Aplikace, který může obsahovat software virus nebo jiné soubory a programy, které mohou poškodit nebo omezit funkčnost zařízení Poskytovatele nebo jiných Uživatelů.
- Porušení těchto povinností se považuje za podstatné a zakládá právo Poskytovatele na ukončení poskytování Produktu a služeb.
- Uživatel má právo kdykoliv zrušit svou licenci a odstoupit tím od všeobecné obchodní a licenčních podmínky
- Uživatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované plnění dle platného ceníku.
- Uživatel souhlasí, aby mu byla ze strany poskytovatele zasílány obchodní sdělení. Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, ať pro jednotlivý druh sdělení či všechna obchodní sdělení.
- Uživatel je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím Aplikace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících jejich ochranu a ochranu zdravotnické dokumentace.
- Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s funkčním určením a základními ovládacími prvky Aplikace a že disponuje technickými prostředky, potřebnými k provozování Aplikace.
- Uživatel je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání Aplikace závazné. Uživatel souhlasí, že provozování Aplikace v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence Poskytovatelem a vznikne-li Poskytovateli škoda, je Uživatel povinen ji Poskytovateli v plné míře nahradit.
- Uživatel se zavazuje za služby a produkty dodané Poskytovatelem uhradit smluvní cenu uvedenou na faktuře v dané době splatnosti. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou smluvní ceny sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

4 Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Aplikace.
- Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Aplikace není přerušování provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušování provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude uživatel informován v předstihu přímo v Aplikaci.
- Poskytovatel má právo zrušit účet Uživateli, který porušuje obchodní a licenční podmínky, záměrně poškozují Aplikaci, zneužívají loga, ochranné známky Poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové či mobilní aplikace.
- Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním aplikace.
- Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní

podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění uživatele na webu islnet.cz ve lhůtě minimálně 14 dní před účinností změn.

- Pokud Uživatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, vyjádří nesouhlas včetně konkrétních bodů na adresu Poskytovatele (telefonát, email, dopis). Uživatel má právo odstoupit od poskytované služby.
- Poskytovatel má povinnost pravidelně provádět zálohy dat uložených v Aplikaci. Zálohy jsou prováděny automaticky a jsou uchovávány 3 měsíce zpětně.
- Poskytovatel má právo zasílat uživateli informace a obchodní sdělení formou emailu a zároveň povinnost obchodní sdělení nezasílat, pokud s jejich zasíláním uživatel nesouhlasí.
- Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli licencované produkty (dále jen Aplikace) a služby specifikované na faktuře a poskytnout právo k užívání. Zaplacením faktury Uživatel přijímá tyto obchodní a licenční podmínky vztahující se k zaplacenému Aplikace a Uživatel je povinen takové podmínky dodržovat.

5 Licenční podmínky

- Uživatel bere na vědomí, že Poskytovateli náleží všechna autorská práva a další práva duševního vlastnictví ke Aplikaci a poskytovaným službám. Uživatel je proto povinen užívat Aplikaci pouze v rozsahu poskytnuté licence.
- Není-li dohodnuto jinak, získává Uživatel od Poskytovatele časově neomezené, neprenosné a nevýlučné právo k užívání programu. Užívání programu se vztahuje také na aktualizace nebo úpravy Aplikace a Služby, které budou prováděny Poskytovatelem.
- Licence opravňuje Uživatele k přístupu k Aplikaci pomocí podporovaného webového prohlížeče z libovolného počtu pracovních stanic, mobilních telefonů nebo jiných klientských zařízení.
- Licence je nevýhradní licenci k užívání Aplikace, a to pro jednoho nebo více Uživatelů dle počtu zřízených Uživatelských účtů za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- Aplikace je poskytována prostřednictvím webového rozhraní, Uživatel nemá právo na obdržení, prohlížení, užívání nebo na jiné nakládání se zdrojovým kódem Aplikace.
- Uživatel není oprávněn Aplikaci bez souhlasu Poskytovatele zapracovávat do jiného softwarového vybavení.
- Právo k užití Aplikace nesmí být postoupeno další straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.
- Poskytovatel prohlašuje, že některé části funkcionality Aplikace jsou založeny na datech, jež nabývá Poskytovatel od třetích osob a která se stávají v důsledku jejich zpracování Poskytovatelem součástí Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony Uživatele výhradně informativní funkci a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Data od třetích osob jsou pravidelně aktualizována, v souladu s Uživatelskou podporou.
- Uživatel při registraci a vytvoření účtu sděluje konkrétní identifikační čísla (IČZ, IČ) a (IČP) uživatele pro kterého je uživatelský účet vytvořen, pod těmito identifikačními čísly bude možné provádět vyúčtování zdravotní péče.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za případné nedostatky ve vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě s využitím Aplikace, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě; nesprávného používání programu Uživatelem apod. Aplikace je pouze nástroj na vytvoření zdravotnické dokumentace v elektronické podobě, a je na Uživateli, aby zajistil vedení této elektronické dokumentace včetně technických prostředků pro uchování a interních opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovaných s využitím Aplikace.
- Uživatel zaplacením za Aplikaci a služby akceptoval tyto licenční podmínky a je povinen je plnit v plné míře.
- Uživatel souhlasí, že provozování Aplikace v rozporu s těmito licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence Poskytovatelem a vznikne-li Poskytovateli škoda, je povinen ji Uživatel Poskytovateli v plné míře nahradit.
- Součástí licenčních podmínek je i isl client – je podpůrný program dodávaný zdarma, bez licence. Přesná specifikace je uvedena v základních pojmech těchto podmínek. Není dovoleno tento program dále šířit, rozmnožovat, pronajímat, půjčovat apod. Rovněž je nepřípustné program jakkoliv měnit nebo upravovat, provádět jeho zpětný překlad nebo vytvářet jiné programové produkty jeho modifikací.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo Aplikaci pozměňovat, upravovat, doplňovat a měnit její uspořádání, to vše při zachování jejich základních funkcí a účelového určení Aplikace.

- Uživatel je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání Aplikace závazné. Uživatel souhlasí, že provozování Aplikace v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence Poskytovatelem a vznikne-li Poskytovateli škoda, je Uživatel povinen ji Poskytovateli v plné míře nahradit.
- Poskytovatel si, za účelem ochrany svého autorského práva k Aplikaci, vyhrazuje právo upravit funkčnost Aplikace tak, že bude možné provést vyúčtování pouze pod konkrétními identifikačními čísly Uživatele (IČZ, IČ). Pro tento účel je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli všechna identifikační čísla zařízení (IČZ, IČ). Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla Uživatele (IČZ, IČ), která prokazatelně neidentifikují Uživatele a patří třetí osobě.

6 Instalace a zaškolení

- Základní instalace a zaškolení Aplikace je zahrnuto v ceně programu.
- Není-li dohodnuto jinak, bude termín instalace Aplikace s Uživatелеm dohodnut na základě závazné objednávky, případně dohody. Instalace a zaškolení bude provedena na Uživatелеm připravenou výpočetní techniku.
- Za vyhovující stav výpočetní techniky a odpovídající technické parametry výpočetní techniky, na kterou bude Aplikace instalována, odpovídá Uživatel. Technické požadavky na výpočetní techniku nepřevyšují stávající standart výpočetní techniky pro běžnou kancelářskou práci. Přesnější informace jsou na vyžádání u Poskytovatele.
- Uživatel bere na vědomí, že práce a náklady, které přímo nesouvisí s vlastní instalací Aplikace, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému, apod. mu mohou být účtovány nad rámec ceny instalace.
- Dle domluvy je možná dodávka odpovídající výpočetní techniky, dle konkrétních potřeb, včetně příslušenství a spotřebního materiálu.
- Dle domluvy je možná kontrola, pravidelná údržba a servis výpočetní techniky včetně příslušenství.

7 Uživatelská podpora

- Aktualizace Aplikace jsou během období předplacené podpory dodávány a aplikovány Uživateli bezplatně.
- Aktualizované verze s novými číselníky vydanými Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR a Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SUKL) jsou Uživateli poskytovány bezplatně. Aktualizací Aplikace jsou dále pro zajištění nezbytné kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny.
- Aktualizace Aplikace jsou předem oznámeny s daným termínem aktualizace, při přihlášení po tomto termínu je Aplikace již aktualizována. Aplikace se tedy aktualizuje automaticky, bez zásahu Uživatele.
- Uživateli je po dobu předplaceného období k dispozici technická uživatelská podpora k Aplikaci ve formě integrovaného chatu, emailu a telefonické podpory. Předmětem podpory jsou dotazy k funkčnosti, ovládání, nastavení týkající se Aplikace. Podpora je poskytována v pracovní dny od 7:00 – 15:00.
- Odborná pomoc a poradenský služba poskytovatele je poskytnuta na smluveném místě a ve smluvené době k Aplikaci, či výpočetní technice bude hrazena dle předem odsouhlasené dohody s Uživatелеm.
- Není-li dohodnuto jinak, úhrada služby uživatelské podpory se provádí formou paušálního předplatného, obvykle na časový úsek 12 měsíců od data převzetí plnění Uživatелеm. Na nové období podpory systému bude Uživatel vyzván zasláním faktury k úhradě podpory pro další období. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude podpora poskytována kontinuálně. V opačném případě bude poskytování podpory přerušeno do doby úhrady fakturované podpory.
- Podpora k používání poskytované Aplikace a služeb je dostupná pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).
- Cena služby uživatelské podpory a s ní spojených služeb vychází z aktuálně platného ceníku

8 Poplatky a úhrady

- Uživatel je povinen za užívání Aplikace platit úhradu (cenu) předem na základě doručených daňových dokladů (zálohové faktury, faktury) vystavených Poskytovatelem. Faktury (daňové doklady) budou

vystavovány v elektronické podobě. Ceny za Služby jsou stanoveny na základě Nabídky nebo Ceníku, nestanoví-li se dohodou jinak.

- Cena je stanovena dle aktuálního ceníku publikovaného na webových stránkách, případně dle nabídky pro konkrétního uživatele.
- Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění uživatele, měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů uvedení nových funkcí nebo inflace.
- Poskytovatel vystavuje fakturu na používání Aplikace jednou ročně. Uživatel může požádat o změnu fakturační periody na měsíční.
- Poskytovatel má právo zablokovat účet uživateli, který je v prodlení s platbou za používání Aplikace déle než 20 pracovních dnů, a to do doby její úhrady a připsání částky na účet poskytovatele.
- Poskytovatel má právo zrušit účet Uživateli, který je v prodlení s platbou za využívání Aplikace déle než 3 měsíce. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.

9 Ukončení Smlouvy

- Poskytování licence je na dobu neurčitou, Uživatel je oprávněn licenci kdykoli ukončit bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn kdykoli ukončit licenci bez udání důvodu. Výpovědní doba je tři měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.
- Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto VOP a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost písemnou formou nebo ode dne odeslání emailové výzvy, je Poskytovatel oprávněn od poskytování licence odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Uživateli.
- V případě požadavku Uživatele budou po ukončení poskytování licence předány data z Aplikace v obecné formě.

10 Ostatní ujednání

- Aktuální platné znění obchodních a licenčních podmínek, ceníku produktů a služeb bude vždy přístupné na internetových stránkách poskytovatele při přihlášení a v Aplikaci.
- Poskytovatel dodá Aplikaci ve funkčním rozsahu, včetně zaškolení a podpory. Současně se zavazuje poskytnout bez odkladů a na vlastní náklady součinnost při odstraňování následků prokázané chyby dané Aplikace. Dojde-li prokazatelně vinou chyby Aplikace ke škodě na straně Uživatele, ručí Poskytovatel za škody maximálně do výše zaplacené smluvní ceny dodané Aplikace.
- Poskytovatel prohlašuje, že některé části funkcionality Aplikace jsou založeny na datech, jež nabývá poskytovatel od třetích osob, a které se stávají v důsledku jejich zpracování poskytovatelem součástí Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony uživatele výhradně informativní funkci a poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů.
- Poskytovatel neručí za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení, uvedených v uživatelské dokumentaci nedodržením licenčních podmínek nebo napadením počítačovými viry.
- Poskytovatel může provádět změny cen programových produktů i služeb s nimi spojených oproti aktuálně platnému ceníku.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo budoucí změny obchodních a licenčních podmínek oproti aktuálně platnému znění. O změnách bude Uživatel dopředu informován.
- Poskytovatel je povinen poskytnout potřebné obchodní a licenční údaje na vyžádání Uživatele. Dále je Poskytovatel povinen neprodleně o změnách těchto údajů informovat Uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo u Uživateli využívajících předplacenou podporu žádat i v budoucnu další doplňující obchodní a licenční údaje za účelem zlepšení služeb a ochrany uživatelů. Poskytovatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zneužity dle zákona o osobních údajích. Neposkytnut požadovaných údajů ze strany Uživatele opravňuje Poskytovatele k přerušení poskytování předplacené podpory. Poskytovatel je oprávněn si v nezbytném rozsahu a vhodným způsobem, který bude co nejméně zatěžovat Uživatele, ověřovat dodržování licenčních podmínek, zejména zda je Aplikace využívána pro vyúčtování pouze pod identifikačními čísly (IČZ, IČ) a pracoviště (IČP), která prokazatelně patří Uživateli.
- Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, interním chatem, telefonátem kontaktní osobě.

- Poskytovatel prohlašuje, že je společností zaměřenou na tvorbu medicínského software a že je dle § 58 zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „autorský zákon“) oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora počítačového programu, jehož části definované touto smlouvou jsou předmětem této smlouvy, určeného k využívání ambulantními lékaři k veškeré administrativě, která jejich práci provádí. Počítačová Aplikace, jehož užití je předmětem této smlouvy, jeho jednotlivé varianty, doplňky, nadstavbové moduly a služby, splňují pojmové znaky autorského díla a vztahují se na něj ustanovení autorského zákona a další právní předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví
- Poskytovatel si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování Aplikace a souvisejících služeb vyhrazuje právo získávat od Uživatele informace o způsobu, jakým Aplikaci používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního Uživatele, či pacienta.

11 Omezení odpovědnosti za Službu

- Smluvní strany se dohodly na tom, že celková odpovědnost Poskytovatele za jakýkoli nárok vznesený na základě právního vztahu vyplývajícího ze smluvních podmínek a odhadované výše náhrady škody nepřekročí a je omezen na částku rovnající se maximálně zaplacené částce za poskytování Služby v předchozím kalendářním roce. Není-li možné stanovit maximální náhradu škody podle předchozí věty, maximální náhrada škody je omezena na stávající čtvrtletní poplatek za konkrétní odebírané Služby poskytované prostřednictvím webového rozhraní.
- Poskytovatel nezodpovídá za nepřímé škody vyplývající z poskytování Aplikace, jako například ztráty zisků, ztráty příjmů, ztráty dat, finanční nebo jakékoli nepřímé, zvláštní nebo následné škody. V případech zásahu vyšší moci smluvní strany nejsou odpovědné za porušení povinností a svých závazků vyplývajících z této obchodních podmínek a jakákoli nedodržení (celková nebo částečná) nebo prodlení v plnění povinností nebude považováno za porušení smluvních podmínek. Pod zásahem vyšší moci se rozumí jakákoli okolnost, kdy je odpovědnost vyloučena v souladu s českým právem, mimo jiné přírodní katastrofou, válkou, změnou politické situace, která vylučuje nebo nepatřičně brání výkonu práv a povinností podle těchto smluvních podmínek nebo jakýkoli jiný podobný důvod, událost nebo skutečnost.
- Akceptováním obchodních a licenčních podmínek bere Uživatel na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít k krátkodobé nedostupnosti Aplikace, což je způsobeno okolnostmi mimo působnost Poskytovatele (např. selhání připojení k Internetu, cyber útoky).
- Uživatel používá Aplikaci tak, jak je. Neslučitelnost s jiným softwarem, konfigurace hardwaru nebo částečná chybová funkčnost neopravňuje Uživatele k zrušení Objednávky nebo k vrácení peněz.
- Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že jako poskytovatel zdravotních služeb odpovídá za ochranu zdravotnické dokumentace a jiných důvěrných informací zpracovávaných Aplikací a také že je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím Aplikace ve smyslu zákona č. 101/2002 Sb. o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících jejich ochranu. Uživateli je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě a aby zavedl a dodržoval interní opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím Aplikace, a aby se seznámil s funkcionalitami a možnostmi nastavení Aplikace umožňující např. omezení přístupu ke zpracovávané zdravotnické dokumentaci, k úpravám zdravotnické dokumentace atd.
- Aplikace je vytvořena a navržena tak, aby umožňovala vedení zdravotnické dokumentace a ochranu důvěrných informací v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel však nenesou odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím Aplikace, např. z nesprávného používání Aplikace Uživatelem apod.
- Poskytovatel ani její smluvní partneři nenesou odpovědnost za jakékoli následné, nahodilé nebo zvláštní škody, včetně ušlého zisku, přerušení podnikání nebo ztrátu dat, vzniklé použitím nebo nemožností použití Aplikace.

12 Rozhodné právo

- Pro případ sporů vzniklých ze smluvních podmínek, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:
- Volí jako rozhodné právo České republiky.
- Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.

13 Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 1. 1. 2019.

verze 1.00